

Presidencia Roque Sáenz Peña, 24 de Noviembre 2022

RESOLUCIÓN N° 220/2020– C.D.C.S. v H.

VISTO:

El Expediente N° 01-2020-03329, iniciado por el Director de la Carrera Lic. AQUINO, Miguel medio por cual eleva Programa Asignatura Comportamiento Organizacional, correspondiente a la Carrera de Licenciatura en Administración – Ciclo de Complementación Curricular (Plan de Estudios Resolución N° 116/14 – C.S. y su modificatoria Resolución N° 236/18 – C.S.) modalidad a Distancia, que se dicta en la Universidad Nacional del Chaco Austral, para su aprobación; y

CONSIDERANDO:

Que el mencionado Programa se ajusta a los contenidos mínimos y carga horaria de la citada carrera de acuerdo a las resoluciones vigentes;

Que el programa contempla la carga horaria y contenidos mínimos establecidos en el Plan de Estudios, que la fundamentación refleja la relevancia de los contenidos en la formación de los futuros profesionales, los objetivos planteados son pertinentes y adecuado, los trabajos prácticos guardan coherencia con los contenidos, métodos pedagógicos y de evaluación propuestos, la forma de evaluación planteada se adecúa a la reglamentación vigente, la bibliografía es pertinente y actualizada;

Que analizadas las actuaciones, el Consejo Departamental opina que lo solicitado es pertinente y beneficioso para el óptimo desarrollo de las actividades académicas de la Carrera de Licenciatura en Administración Ciclo de Complementación Curricular a Distancia;

Lo aprobado en sesión de la fecha;

POR ELLO:



**EL CONSEJO DEPARTAMENTAL
DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CHACO AUSTRAL**


RESUELVE:

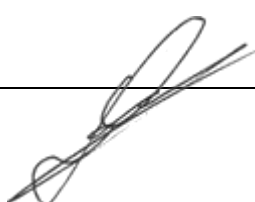
ARTICULO 1°: APROBAR el Programa de la Asignatura Comportamiento Organizacional, correspondiente a la Carrera Licenciatura en Administración Ciclo de Complementación Curricular a Distancia, Plan de Estudio aprobado por Plan de Estudios Resolución N° 116/14 – C.S. y su modificatoria Resolución N° 236/18 – C.S, del Departamento de Ciencias Sociales y Humanísticas de la Universidad Nacional del Chaco Austral, y que como Anexo Único forma parte de la presente Resolución.

ARTÍCULO 2°: REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE al correspondiente Director de la Carrera y a las Áreas pertinentes. Cumplido, archívese.



Mg. Ing. Luis Sebastian PUGACZ
Especialista en Medio Ambiente
Decano Departamento Ciencias
Sociales y Humanidades

 UNCAUS UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CHACO AUSTRAL		11.-COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	
Carga Horaria: 90 horas.		Programa vigente desde: 2016	
Carrera		Año	Cuatrimestre
Licenciatura en Administración CCC Modalidad a Distancia		segundo	Primero
CORRELATIVA PRECEDENTE		CORRELATIVA SUBSIGUIENTE	
Asignaturas		Asignaturas	
Para cursar		Para rendir	14.-Comercialización 16.-Administración Estratégica y Planeación Administrativo 17.-Administración de Operaciones 20.-Administración del Sector Publico
Regularizada	Aprobada	Aprobada	
DOCENTES:		Profesor Titular: Cr. Salín, Ricardo Alberto José.	
FUNDAMENTACION		En la carrera de Licenciatura de Administración se tuvo en cuenta , los requerimientos que exigen el nuevo perfil que piden las empresas, personas con inteligencia emocional que comprenda los recursos humanos sin perder de vista a la organización, gestionando el talento y los recursos para lograr el logro de los objetivos organizacionales	
OBJETIVOS:		GENERALES: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Adquirir conocimientos y desarrollar habilidades que permitan y complementen su preparación profesional. ✓ Desarrollar las capacidades de comprensión, análisis y juicio crítico. ✓ Adquirir destrezas para integrar conocimientos. ✓ Valorar la importancia del Comportamiento Organizacional y la relación entre las disciplinas con las que se complementan. ESPECÍFICOS: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reconocer y Explotar el potencial del Individuo en la Organización en el entorno. ✓ Asumir actitudes de responsabilidad personal y de adecuación a las características propias de esta asignatura para su formación profesional. 	




	<p>✓ Incorporar los conocimientos y competencias personales que permitan interpretar e insertarse en organizaciones después de graduarse.</p>
<p>CONTENIDOS MÍNIMOS:</p>	<p>El comportamiento social y contenido psicológico del hombre en las organizaciones, como individuo y como integrante de grupos. Comportamiento Organizacional. Problemas de estructura, autoridad, liderazgo, responsabilidad, comunicación. Cambio. Resistencia frente al cambio. Motivación: diferentes teorías. Integración dentro de una estructura. Cultura Organizacional. Innovación. Creatividad. El proceso creativo. Patrones y Técnicas de creatividad. Manejo creativo del cambio organizacional. El Entrepreneur. El emprendedor. Las creencias y la creatividad. Cambios de cultura organización. Innovación tecnológica. Liderazgo: los distintos tipos y la influencia de estos en el comportamiento de la organización. Conflicto: Situaciones de conflicto, factores de conflicto y perspectivas de las partes dentro y fuera de la organización. La comunicación como herramienta de Negociación. Negociación de conflictos organizacionales.</p>
<p>MÉTODOS PEDAGÓGICOS:</p>	<p>El intercambio entre alumno- profesor, a través de las actividades solicitadas a lo largo del cursado virtual (debates en el foro, realización de PPS, análisis de contexto actual, trabajos prácticos, informes) será considerado para evaluar el nivel de comprensión de cada módulo.</p> <p>Asimismo, las inquietudes, planteo de casos e intercambios que surjan en el foro semanal.</p>
<p>MÉTODOS DE EVALUACIÓN:</p>	<p>Los informes correspondientes a los trabajos prácticos realizados en las clases prácticas serán evaluados con Aprobados/Desaprobado, deberán entregarse al principio de la clase siguiente. Con presentación de caratula en carpetas con los nombres de los autores, foliados, con letra legible y prolija. Deberán tener entregados el 80% de los trabajos prácticos y aprobados el 100% de los mismos.</p> <p>La Asistencia a las clases no deberá ser inferior al 80%.</p> <p>Las evaluaciones parciales serán teórica-practicas, escritas u orales con respuestas cortas y pertinentes o preguntas que propongan el desarrollo de las mismas y la resolución de casos o problemas.</p> <p>Se aplica la Normativa Vigente Res. 084/19 C.S.</p>




**PROGRAMA ANALÍTICO
DE CONTENIDOS:**

Unidad I: Comportamiento Organizacional.

- 1.1: Comportamiento Organizacional: Definición, Métodos de Investigación del Comportamiento Organizacional.
- 1.2: Breve Historia del Comportamiento Organizacional, Relaciones con otras disciplinas.
- 1.3: Ventaja que se obtiene en la productividad al enfocarse en el Factor Humano.
- 1.4: Marco de Aprendizaje.

Unidad II: El Individuo en la Organización.

- 2.1: Diferencias individuales , determinantes de la personalidad.
- 2.2: Personalidad. Concepto. Factores de la personalidad. Autoestima .Locus de Control.
- 2.3: Teoría Triarquica de la Inteligencia. Inteligencia Emocional. El rol de la personalidad en las organizaciones. Creatividad.
- 2.4: Actitud. Concepto. Componentes de las Actitudes. Actitudes claves relacionadas con el trabajo. Manejo de las emociones en el Trabajo. Modelo de emociones.

Unidad III: Percepción y Aprendizaje

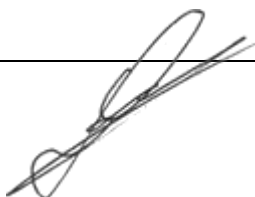
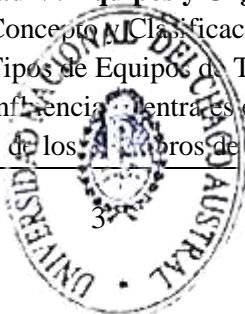
- 3.1: Percepción: Concepto, Proceso de Percepción, Factores que Influyen en la percepción.
- 3.2: Selección Perceptual, Factores externos e internos. Percepción de las personas
- 3.3: Errores de percepción. Atribuciones, causas del comportamiento de las personas.
- 3.4: Aprendizaje. Concepto. Diferentes Teorías del Aprendizaje .Condicionamiento Clásico, Condicionamiento Operante, Teoría del Aprendizaje Social. Reforzamientos.
- 3.5: Reforzamientos: Tipos, Principios de los Reforzamientos. Programa de Reforzamientos.

Unidad IV: El individuo y Organización: Motivación.

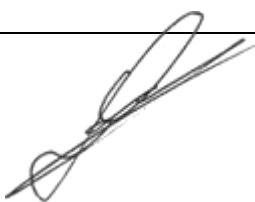
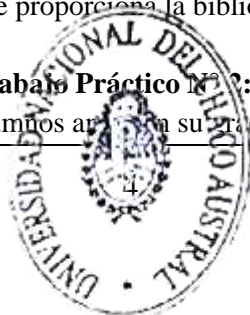
- 4.1: Motivación de los empleados. Concepto .Fases Centrales, Retos de la Motivación.
- 4.2: Teorías de la Motivación .Jerarquía de las Necesidades de Maslow, Teoría de la motivación e Higiene de Mc Gregor, Teoría de Modelo de las Expectativas, Teoría de Motivación de los empleados por la Equidad. Justicia procedimental.
- 4.3: Modelo de Motivación por establecimiento de Metas y el Desempeño. Concepto. Importancia de las mismas. Componentes del modelo .Limitaciones.
- 4.4: Toma de Decisiones. Proceso racional de Toma de Decisiones. Proceso de resolución de problemas y de toma de decisiones, Etapas. Modelo de Mínimo Satisfactorio

Unidad V: Equipos y Organización

- 5.1: Concepto y Clasificación de Grupos.
- 5.2: Tipos de Equipos de Trabajo .Etapas del desarrollo.
- 5.3: Influencia de factores en la efectividad de un equipo. Roles de los miembros de Equipo. Normas.

	<p>5.4: Toma de Decisiones de los Grupos. 5.4: Disfunciones Potenciales de los Equipos</p> <p>Unidad VI: Liderazgo.</p> <p>6.1: Poder y Comportamiento político. Fuentes del Poder. Uso del comportamiento político. 6.2: Liderazgo: Concepto. Teoría de Liderazgo. Modelos de liderazgo de legado, Modelo de Liderazgo Situacional. Modelo de Liderazgo de Vroom-Jago. 6.3: Liderazgo Transaccional versus Transformacional. Líderes Visionarios. Facultades, habilidades y capacitación en el ejercicio del liderazgo. Liderazgo y trabajo en equipo.</p> <p>Unidad VII: Manejo del Conflicto y Negociación efectiva.</p> <p>7.1: Conflicto. Definición, Niveles de Conflicto. Estilos para manejar los conflictos interpersonales. Aspectos positivos del conflicto. 7.2: Negociación en el Manejo del conflicto. Etapas 7.3: Estrategias de Negociación. Distributivas e Integradoras. Procesos de Negociación.</p> <p>Unidad VIII: Cultura Organizacional y Cambio Organizacional</p> <p>8.1: Cultura Organizacional .Concepto, Factores que Incluyen. 8.2: Tipos de Cultura Organizacional. 8.3: Presiones para el Cambio. Cambio Organizacional Planeado .Distintos Enfoques. Promover el Cambios , Distintos Métodos 8.4: Resistencia al Cambio .Resistencia Individual y Resistencia Organizacional. 8.5 Entreprenur. El Emprendedor.</p>
<p>PROGRAMA ANALÍTICOS DE TRABAJOS PRÁCTICOS.</p>	<p>Se planifica la implementación de los siguientes trabajos prácticos de la resolución de casos, con un porcentaje de la carga horaria de 50%, Las clases prácticas tienen una duración de 2.hs .Son Ejercicios extraídos de Hellriegel, Slocum.Comportamiento Organizacional 12ª Edición, Cengage Learning, 2015.</p> <p>Los trabajos prácticos de la materia, en las primeras unidades se realizan análisis estandarizado a los alumnos con los cuales se los guían para realicen un diagnóstico de los puntos fuertes y débiles de la personalidad para ver cuales deben reforzar.</p> <p>Trabajo Práctico N°1: Diagnostico de la personalidad rasgos relacionados con la eficacia en el Trabajo. El alumno deberá realizar una evaluación para sí mismo, conforme a los parámetros de análisis que proporciona la bibliografía mencionada.</p> <p>Trabajo Práctico N° 2: Análisis de Inteligencia Emocional, los alumnos analizarán su grado de inteligencia emocional. El alumno</p>

deberá realizar una evaluación para sí mismo, conforme a los parámetros de análisis que proporciona la bibliografía mencionada.

Trabajo Práctico N°3: Análisis de Casos de Percepción; Los alumnos deberá indicar cuáles son los factores que aumentan la percepción de las personas. El alumno deberá realizar una evaluación para sí mismo, conforme a los parámetros de análisis que proporciona la bibliografía mencionada.

Trabajo Práctico N°4: Aprendizaje, análisis de casos de conductas aprendidas, determinando cual es el método utilizado. Condicionamiento Clásico, Operante o Vicario.

Trabajo Práctico N° 5: Condicionamiento Análisis de Situación donde el alumno deberá exponer que tipo de reforzador elegiría para aumentar o disminuir la frecuencia de la conducta deseada en el caso que se ha planteado.

Trabajo Práctico N°6: Exposición de casos de empresas en los cuales el plan de motivación se ha convertido en un éxito GOOGLE. Los alumnos analizarán las fortalezas y beneficios de la motivación correcta, deberán identificar qué tipo de motivación se utilizó, puesta en común de las éticas de estas prácticas que se utilizan.

Trabajo Práctico N° 7 : Presentación de una situación para que el alumno realice plan de motivación a los colaboradores, estableciendo puntos de control basado en la teoría de enriquecimiento de puestos, Debate de las diferentes ideas.

Trabajo Práctico N° 8: Liderazgo análisis de varios casos de liderazgos en empresas, analizar y debatir en grupo acerca de la eficacia de los mismos.

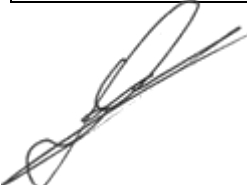
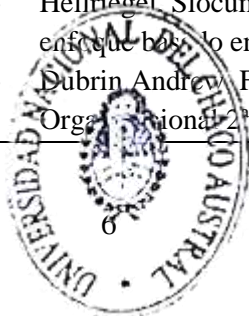
Trabajo Práctico N° 9: Presentación de un caso de equipo donde determinarán y expondrán que liderazgo situacional les parece más adecuado para la condición del equipo y cuáles son las mejores estrategias para afrontar las nuevas etapas del equipo.

Trabajo Práctico N° 10: Análisis de Caso de Conflicto. El alumno deberá analizar qué clase de conflicto se trata y proponer una solución alternativa al mismo fundamentando la misma.

Trabajo Práctico N°11: Presentación de un caso de Negociación en los miembros del grupo asignando roles, a los fines de practicar las diferentes técnicas de negociación entre los alumnos.



	<p>Trabajo Práctico N° 12: Análisis de Caso de Cultura Organizacional de empresas del medio. Determinando que tipo de cultura predomina, exponiendo pros y contras del mismo.</p> <p>Trabajo Práctico N° 13: Exposición de caso de Empresas características del medio exponiendo unos rasgos del medio. Con el objetivo que el alumno planifique una gestión del cambio para modificar su cultural en el mediano –largo plazo-</p>
<p>BIBLIOGRAFÍA:</p>	<p>Unidad I:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hellriegel, Slocum.Comportamiento Organizacional 12° Edición, Cengage Learning. 2015. - Hellriegel, Slocum Jackson Administración 11° Edición Un enfoque basado en competencias.Cengage Learning. 2009. - Dubrin Andrew. Fundamentos de Comportamiento Organizacional 2ª Edición. 2003. - Franklin Enrique B; Krieger Mario. Comportamiento Organizacional Enfoque para América Latina 1° Edición, Buenos Aires, Pearson. 2010. - Cortagerena, Alicia, Frei jedo, Claudio. Teoría de las Organizaciones, Pearson Prentice Hall. 2011. - Pizzi, Claudio Marcelo Blasco, María del Carmen. Organizaciones Sustentables de la Idea al Diseño Osmar Buyatti Buenos Aires, Librería Editorial. 2012. <p>Unidad II:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hellriegel, Slocum.Comportamiento Organizacional 12° Edición, Cengage Learning. 2015. - Hellriegel, Slocum Jackson Administración 11° Edición Un enfoque basado en competencias.Cengage Learning. 2009. - Dubrin Andrew. Fundamentos de Comportamiento Organizacional 2ª Edición. 2003. - Franklin Enrique B; Krieger Mario. Comportamiento Organizacional Enfoque para América Latina 1° Edición, Buenos Aires, Pearson. 2010. <p>Unidad III:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hellriegel, Slocum.Comportamiento Organizacional 12° Edición, Cengage Learning. 2015. - Hellriegel, Slocum Jackson Administración 11° Edición Un enfoque basado en competencias.Cengage Learning. 2009. - Dubrin Andrew. Fundamentos de Comportamiento Organizacional 2ª Edición. 2003.

- Franklin Enrique B; Krieger Mario. Comportamiento Organizacional Enfoque para América Latina 1° Edición, Buenos Aires, Pearson. 2010.

Unidad IV:

- Hellriegel, Slocum. Comportamiento Organizacional 12° Edición, Cengage Learning. 2015.
- Hellriegel, Slocum Jackson Administración 11° Edición Un enfoque basado en competencias. Cengage Learning. 2009.
- Dubrin Andrew. Fundamentos de Comportamiento Organizacional 2ª Edición. 2003.

Unidad V:

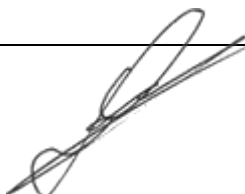
- Hellriegel, Slocum Jackson Administración 11° Edición Un enfoque basado en competencias. Cengage Learning. 2009.
- Dubrin Andrew. Fundamentos de Comportamiento Organizacional 2ª Edición. 2003.
- Franklin Enrique B; Krieger Mario. Comportamiento Organizacional Enfoque para América Latina 1° Edición, Buenos Aires, Pearson. 2010.
- Cortagerena, Alicia, Frei jedo, Claudio. Teoría de las Organizaciones, Pearson Prentice Hall. 2011.

Unidad VI:

- Hellriegel, Slocum. Comportamiento Organizacional 12° Edición, Cengage Learning. 2015.
- Hellriegel, Slocum Jackson Administración 11° Edición Un enfoque basado en competencias. Cengage Learning. 2009.
- Dubrin Andrew. Fundamentos de Comportamiento Organizacional 2ª Edición. 2003.
- Franklin Enrique B; Krieger Mario. Comportamiento Organizacional Enfoque para América Latina 1° Edición, Buenos Aires, Pearson. 2010.
- Cortagerena, Alicia, Frei jedo, Claudio. Teoría de las Organizaciones, Pearson Prentice Hall. 2011.
- Pizzi, Claudio Marcelo Blasco, María del Carmen. Organizaciones Sustentables de la Idea al Diseño Osmar Buyatti Buenos Aires, Librería Editorial. 2012.

Unidad VII:

- Hellriegel, Slocum. Comportamiento Organizacional 12° Edición, Cengage Learning. 2015.
- Hellriegel, Slocum Jackson Administración 11° Edición Un enfoque basado en competencias. Cengage Learning. 2009.
- Dubrin Andrew. Fundamentos de Comportamiento Organizacional 2ª Edición. 2003.



///...RESOLUCIÓN N° 220/2020 - C.D.C. S. y H. - ANEXO

	<ul style="list-style-type: none">- Franklin Enrique B; Krieger Mario. Comportamiento Organizacional Enfoque para América Latina 1° Edición, Buenos Aires, Pearson. 2010.- Cortagerena, Alicia, Frei jedo, Claudio. Teoría de las Organizaciones, Pearson Prentice Hall. 2011.- Pizzi, Claudio Marcelo Blasco, María del Carmen. Organizaciones Sustentables de la Idea al Diseño Osmar Buyatti Buenos Aires, Librería Editorial. 2012. <p>Unidad VIII:</p> <ul style="list-style-type: none">- Hellriegel, Slocum. Comportamiento Organizacional 12° Edición, Cengage Learning. 2015.- Hellriegel, Slocum Jackson Administración 11° Edición Un enfoque basado en competencias. Cengage Learning. 2009.- Dubrin Andrew. Fundamentos de Comportamiento Organizacional 2ª Edición. 2003.- Franklin Enrique B; Krieger Mario. Comportamiento Organizacional Enfoque para América Latina 1° Edición, Buenos Aires, Pearson. 2010.- Cortagerena, Alicia, Frei jedo, Claudio. Teoría de las Organizaciones, Pearson Prentice Hall. 2011.- Pizzi, Claudio Marcelo Blasco, María del Carmen. Organizaciones Sustentables de la Idea al Diseño Osmar Buyatti Buenos Aires, Librería Editorial. 2012.
--	--




Mg. Ing. Luis Sebastian PUGACZ
Especialista en Medio Ambiente
Decano Departamento Ciencias
Sociales y Humanidades