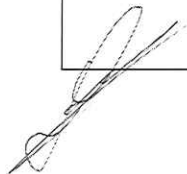
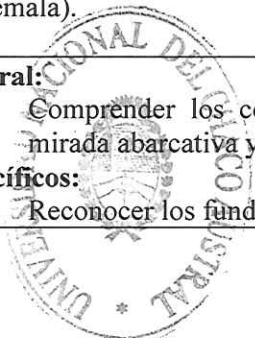


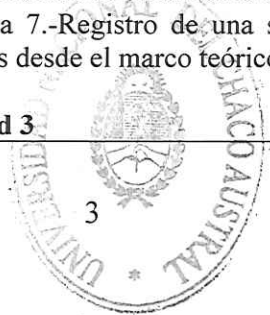
 UNCAUS UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CHACO AUSTRAL		GESTIÓN DE CONFLICTOS	
Carga Horaria: 48 horas Teóricas: 24 horas Prácticas: 24 horas		Programa vigente desde: 2017.-	
Carrera		Año	Cuatrimestre
Licenciatura en Seguridad Pública y Ciudadana (C.C.C.) Modalidad a Distancia.		Segundo	Primero
CORRELATIVAS PRECEDENTES		CORRELATIVAS SUBSIGUIENTES	
Asignaturas		Asignaturas	
Para cursar		Para rendir	
Regularizadas	Aprobadas	Aprobadas	
Seguridad Pública y Ciudadana II	Seguridad Pública y Ciudadana I	----- Planificación y Gestión de la Seguridad Pública y Ciudadana II	
DOCENTES:		Prof. Titular: Abgdo. (Mgtr) Martínez Zampa, Daniel Fernando.	
FUNDAMENTACIÓN:		<p>El trabajo en Seguridad Pública y Ciudadana está relacionado con la detección, análisis y gestión de los conflictos. Éste es el aporte que realiza esta asignatura al futuro profesional y ofrece al estudiante conocimientos para contar con elementos para intervenir frente a la conflictividad.</p> <p>De esta manera se contribuye a garantizar la Seguridad, entendiéndola como el conjunto de condiciones sociales, políticas, económicas, culturales e institucionales que garantizan el adecuado y normal funcionamiento de la comunidad y la convivencia ciudadana, proveyendo a todo ser Humano las condiciones para una vida digna, no importando su pertenencia étnica, de género, económica, política y etárea". (Carmen Rosa de León. La agenda de Seguridad ciudadana en el actual contexto electoral. Revista análisis político – Año 1- N°1-Fundación KONRAD-ADENAUER – Julio-Setiembre 2007-Guatemala).</p>	
OBJETIVOS:		<p>General:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprender los conflictos públicos desde una mirada abarcativa y holística de la realidad. <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reconocer los fundamentos y posibles aportes de 	

	<p>los métodos de Resolución Alternativa de Disputas a la gestión de los conflictos públicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Colaborar en procesos de diálogo y toma de decisiones en el ámbito de la Seguridad Pública.
<p>CONTENIDOS MÍNIMOS:</p>	<p>Conflictos: herramientas para su análisis. Métodos de resolución de conflictos. Las disputas públicas: características, secuencia y espiral del conflicto no gestionado. Disputas públicas y Seguridad Pública. La gestión de conflictos públicos y el diseño de programas de gestión de conflictos públicos. Mediación y negociación en situaciones de crisis.</p>
<p>MÉTODOS PEDAGÓGICOS:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Clases virtuales. - Debate en foro. - Consultas a través de foro y mensajería privada. - Intercambio de opiniones entre estudiante-estudiante y docente- estudiante a través del foro. - Resolución de Trabajos Prácticos. - Resolución de casos ficticios planteados.
<p>MÉTODOS DE EVALUACIÓN:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aprobación de 2 exámenes parciales. ▪ Cumplir con la participación de los foros solicitados (1 por unidad) ▪ Cumplir con la entrega de los Trabajos Prácticos solicitados (1 por unidad) ▪ Aprobar el examen final. <p>CRITERIOS DE EVALUACIÓN:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Capacidad de llevar a la práctica los contenidos teóricos impartidos en clase. 2. Capacidad de poder sintetizar los contenidos teóricos y relacionarlos con la realidad. 3. Correspondencia entre lo aplicado en el caso y la teoría impartida en clase. 4. Claridad de expresión y transmisión de la teoría. 5. Aportes personales. 6. Pertinencia de los aportes personales. 7. Presentación individual de las producciones evaluativas presentadas. <p>Se aplica la normativa vigente Resolución N°084/19.- C.S.-</p>
<p>PROGRAMA ANALÍTICO DE CONTENIDOS:</p>	<p>Unidad Temática 1: Teoría del Conflicto Teoría del Conflicto: conceptualización. Conflicto y disputa. Conflicto y Seguridad Pública. Comunicación y Conflicto. Herramientas para el análisis de los conflictos. El mapa de la estructura del conflicto: análisis desde la Teoría de Jean Paul Lederach: Conceptualización - Persona-Proceso-Problema- El círculo del conflicto: conflicto innecesario y conflicto genuino.</p>



	<p>Escalada y desescalada del conflicto. Conflictos públicos- colectivos. Concepto - Características.-</p> <p>Unidad Temática 2: -PROC. RAD. Negociación Los Procedimientos RAD. Negociación, Mediación, Conciliación, Facilitación, Arbitraje: conceptualización, similitudes y diferencias. Negociación interpersonal</p> <ul style="list-style-type: none"> o Conceptualización, características. o Tipos de negociación: colaborativa, distributiva, competitiva. <p>Proceso de negociación de la escuela Harvard</p> <ul style="list-style-type: none"> o Principios que rigen este proceso. o Los 7 elementos de este proceso: análisis y aplicaciones prácticas. o Etapas del proceso de negociación. <p>Unidad Temática 3: Mediación Mediación: conceptualización, características, principios. Roles de las personas que participan en el proceso de mediación: el mediador, las partes, terceros. Organización y agenda del proceso de mediación. El proceso de mediación. Técnicas y herramientas del mediador. Marco legal de la mediación en el Chaco. Mediación penal y justicia restaurativa.</p> <p>Unidad Temática 4: Conflictos públicos. Características de los conflictos públicos. Secuencia del conflicto Público. Espiral del conflicto Público no gestionado. Pautas el diseño de un plan de gestión del conflicto público. La gestión de conflictos en situaciones de crisis.</p>
<p>PROGRAMA ANALÍTICO DE TRABAJOS PRÁCTICOS:</p>	<p>Unidad 1 Semana 1.-Foro de presentación e intercambio. Semana 2.- Lectura y análisis de Material teórico J. P. Lederach. Semana 3.-Registro de situación de conflicto: Análisis desde el marco teórico. Semana 4.-Foro de reflexión sobre los aportes del marco teórico a la formación.</p> <p>Unidad 2 Semana 5.- Registro de formas de abordaje cotidianas de conflictos. Semana 6.- Análisis de video sobre negociación, identificación de situaciones de negociación cotidianas. Semana 7.-Registro de una situación de negociación y análisis desde el marco teórico.</p> <p>Unidad 3</p>



	<p>Semana 9.- Foro: análisis de un caso de mediación e identificación de los elementos teóricos en el mismo. Semana 10.- Registro de una situación de intervención cotidiana e identificación de las herramientas de mediación utilizada. Semana 11 y 12.-Actividad: trabajo de aplicación de las herramientas de mediación y marco legal.</p> <p>Unidad 4 Semana 13.- Foro: Señalar situaciones de conflictos públicos, señalando las características de los mismos que en cuentan y su secuencia de evolución. Semana 14 y 15.- Identificar un conflicto público y señalar posibles pasos para su gestión relacionando con el marco teórico.</p>
<p>BIBLIOGRAFÍA:</p>	<p><u>UNIDAD TEMÁTICA 1- Bibliografía de lectura obligatoria:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ENTELMAN, Remo F. (2002). TEORIA DE CONFLICTOS. Hacia un nuevo paradigma. Gedisa Editorial. Barcelona, España. ✓ ALZATE DE HEREDIA, Ramón (1998) ANALISIS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. UNA PERSPECTIVA SICOLÓGICA. Ed. Univ. País Vasco. Bilbao. ✓ Apuntes de la cátedra. <p><u>UNIDAD TEMÁTICA 2 - Bibliografía de lectura obligatoria:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La Mediación en el Patricinio Jurídico de la Uba. (Compilación). Capítulo 1. ✓ FISHER, Roger y otros (1994). OBTENGA EL SÍ. EL ARTE DE NEGOCIAR SIN CEDER. 2da. Edición. Editorial Continental, S.A. DE C.V. MÉXICO. 1994. <p><u>UNIDAD TEMÁTICA 3- Bibliografía de lectura obligatoria:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ SUÁRES, Marínés (1996). MEDIACIÓN, CONDUCCIÓN DE DISPUTAS, COMUNICACIÓN Y TÉCNICAS. Editorial Paidós. Buenos Aires, ARGENTINA. <p><u>Bibliografía complementaria:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ CARAM, María Elena y otros (2006). MEDIACIÓN. DISEÑO DE UNA PRÁCTICA. Colección Visión Compartida. Editorial Histórica Emilio J. Perrot. Buenos Aires. ARGENTINA. ✓ Leyes Provinciales del Chaco N° 6051, 6448,



4989 y 4711.


UNIDAD TEMÁTICA 4- Bibliografía de lectura obligatoria:

- ✓ Apuntes de la Cátedra: *Síntesis del libro: Carpenter, Susan y Kennedy, W.J.D. Managing Public Disputes. Jossey Bass editors.*

Bibliografía complementaria:

-NATÓ, Alejandro M, RODRÍGUEZ QUEREJATZU, María Gabriela, CARBAJAL Liliana M. (2006). MEDIACIÓN COMUNITARIA. CONFLICTOS EN EL ESCENARIO SOCIAL URBANO, Ed. Universidad, Bs.As.




Mg. Ing. Luis Sebastián AUGACZ
Especialista en Medio Ambiente
Decano Departamento Ciencias
Sociales y Humanidades

