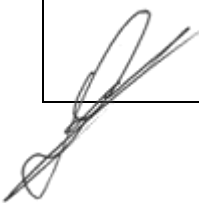
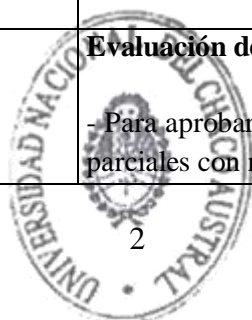
 <b>UNCAUS</b> UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CHACO AUSTRAL		<b>17-Administración de Operaciones</b>	
Carga Horaria: 60 horas		Programa vigente desde: <b>2015</b>	
Carrera		Año	Cuatrimestre
<b>Licenciatura en Administración</b> <b>C.C.C.</b> Modalidad a Distancia		Cuarto	Segundo
CORRELATIVAS PRECEDENTES		CORRELATIVAS SUBSIGUIENTES	
Asignaturas		Asignaturas	
Para cursar		Para rendir	
Regularizadas	Aprobadas	Aprobadas	
11- Comportamiento Organizacional	---	11- Comportamiento Organizacional	19- Taller De Apoyo Al Trabajo Final  21- Direccion De Organizaciones  C05 - Organización Bancaria (Optativa)  C08 - Investigación de Mercados (Optativa)
<b>DOCENTES:</b>		Profesor Adjunto: Lic. Matías Leandro Kadlec.	
<b>FUNDAMENTACIÓN:</b>		Esta asignatura es fundamental en la carrera de Licenciatura en Administración, debido a que aporta al perfil profesional las herramientas básicas para diseñar, mejorar e integrar sistemas productivos de bienes y servicios aplicando tecnologías para su optimización. Esta asignatura contribuye al desarrollo del estudiante con un pensamiento sistémico, el manejo de técnicas de pronósticos, de planeación de la capacidad e inventarios para la toma de decisiones y optimizar los sistemas de producción de bienes y servicios.	
<b>OBJETIVOS:</b>		<b>GENERAL:</b>	
		- Comprender la administración de Operaciones abarcando la planeación, organización, dirección y control de las operaciones productivas, donde	

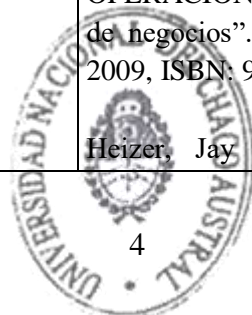
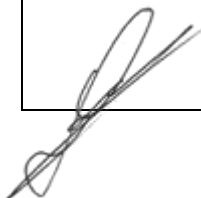


	<p>se entiende que las operaciones productivas son las necesarias para producir bienes y servicios que ofrecen las empresas y las organizaciones dedicadas a la producción de manufacturas y servicios.</p> <p><b>ESPECÍFICOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar actitud reflexiva y creativa para analizar los enfoques técnicos con los que los autores seleccionados abordan los temas de la asignatura.</li> <li>• Desarrollar las capacidades básicas necesarias para desempeñar el rol de Administrador de Operaciones en cualquier tipo de Organización.</li> </ul>
<p><b>CONTENIDOS MÍNIMOS:</b></p>	<p>Sistemas de Producción. Medidas de Productividad. Aplicaciones de Programación lineal. Teoría de Stock: Modelos determinísticos y probabilísticos. Simulación. Distribución de planta, capacidad de producción. Planeamiento de la Producción. Abastecimiento. Planeamiento de la Calidad.</p>
<p><b>MÉTODOS PEDAGÓGICOS:</b></p>	<p>El intercambio entre alumno y profesor, a través de las actividades encomendadas a lo largo del curso virtual:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Debates en el foro.</li> <li>- Realización de trabajos prácticos.</li> <li>- Elaboración de informes.</li> </ul> <p>Estas actividades serán consideradas para evaluar el nivel de comprensión de cada módulo.</p> <p>Asimismo, las inquietudes, planteo de casos e intercambios que surjan en los foros que se efectúen.</p>
<p><b>MÉTODOS DE EVALUACIÓN:</b></p>	<p><b>Evaluación del aprendizaje:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para aprobar la cursada es necesario: la aprobación de 2 parciales con nota mínima de 6 puntos.</li> </ul>

	<p>- Para la aprobación final de la materia es necesario: la aprobación del final con una nota mínima de 6 puntos.</p> <p><b>Criterios de aprobación:</b></p> <p>El conocimiento y comprensión suficiente de los objetivos enunciados en los objetivos y propósitos de la asignatura.</p> <p>Se aplica la Normativa Vigente: Resolución N° 089/12 – C.S.-</p>
<p><b>PROGRAMA ANALÍTICO DE CONTENIDOS:</b></p>	<p><b>UNIDAD I:</b> Administración de operaciones. Definición. Sistemas de producción. Conceptos. Proceso de transformación. Reseña histórica. Aplicaciones prácticas. Medidas de productividad. Concepto, tipos. Problemática. Beneficios, ventajas y ciclos de su aplicación. Aplicaciones prácticas.</p> <p><b>UNIDAD II:</b> Programación lineal: concepto. Función Objetivo. Restricciones. Aplicaciones prácticas.</p> <p><b>UNIDAD III:</b> Teoría de stock: administración de inventarios, conceptos básicos. Modelos probabilísticos y determinísticos: conceptos. Tipos. Reconocimientos de su Aplicación. Simulación. Concepto. Aplicaciones.</p> <p><b>UNIDAD IV:</b> Distribución de Planta: Concepto. Objetivos. Pasos de un estudio de diseño de planta. Tipos de distribución de planta. Principios básicos para analizar la capacidad. Medición de la capacidad: Teórica y efectiva, aplicaciones.</p> <p><b>UNIDAD V:</b> Planeamiento de la Producción: Concepto. Herramientas. Abastecimiento de la producción. Consideraciones generales.</p> <p><b>UNIDAD VI:</b> Planeamiento de la Calidad. Concepto. Diseño de producto y procesos. Consideraciones generales.</p>
<p><b>PROGRAMA ANALÍTICO DE TRABAJOS PRÁCTICOS:</b></p>	<p><b>UNIDAD I:</b> Comprensión del concepto de Productividad o Eficiencia. Desarrollos prácticos de ejercicios con enunciados de situaciones ficticias que se le puede</p>

	<p>presentar al alumno como futuro profesional, de modo que sepa técnicamente resolver.</p> <p><b>Bibliografía Básica:</b> Heizer, Jay y otros “Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones Estratégicas”. España. Ed. Prentice Hall. 2007. 8va edición, ISBN: 978-84-832-2533-2.</p> <p>David F. Muñoz Negrón “ADMINISTRACION DE OPERACIONES, enfoque de administración de proceso de negocios”. México. Editorial: CENGAGE Learning. 2009, ISBN: 9789708300742.</p> <p><b><u>UNIDAD II:</u></b> Comprensión del concepto de Programación Lineal. Se desarrollarán ejercicios de situaciones ficticias donde se planteará una solución de problemas en los que se desea optimizar (maximizar o minimizar) una función lineal de una o más variables (variables de decisión) llamada función objetivo, sujeta a ciertas limitaciones (restricciones) que se pueden representar como desigualdades o igualdades de funciones lineales de las variables.</p> <p><b>Bibliografía Básica:</b> Heizer, Jay y otros. “Dirección de la Producción. Decisiones Tácticas”. España. Editorial: Prentice Hall, Sexta edición, ISBN: 978-84-8322-361-1.</p> <p><b><u>UNIDAD III:</u></b> Introducir e incorporar el concepto de administración de inventarios, para el cual se efectuarán ejercicios prácticos con enunciados de situaciones ficticias que se le puede presentar al alumno como futuro profesional, de modo que aprenda a resolver las mejores cantidades de stock necesarios en función de los costos y/o beneficios de la organización; junto con otros conceptos imprescindibles en el desarrollo de la actividad profesional.</p> <p><b>Bibliografía Básica:</b> David F. Muñoz Negrón “ADMINISTRACION DE OPERACIONES, enfoque de administración de proceso de negocios”. México. Editorial: CENGAGE Learning. 2009, ISBN: 9789708300742.</p> <p>Heizer, Jay y otros. “Dirección de la Producción.</p>
--	--



Decisiones Tácticas”. España. Editorial: Prentice Hall, Sexta edición, ISBN: 978-84-8322-361-1.

**UNIDAD IV:** Comprensión práctica de distribución de Planta. Para ello se pondrá énfasis en el análisis de las mejores disposiciones de las instalaciones físicas; es decir, maquinarias, edificios y sistemas de servicios. Los cuales son factores principales que conforman la planta. Otros conceptos a desarrollar prácticamente en la Unidad IV son los de “capacidad”. Mediante ejercicios prácticos con enunciados ficticios se aprenderá a identificar los porcentajes de capacidad efectiva, de eficiencia de planta y de producción real; conceptos que le servirá al futuro profesional para tomar decisiones de gestión.

Bibliografía Básica:

Heizer, Jay y otros “Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones Estratégicas”. España. Ed. Prentice Hall. 2007. 8va edición, ISBN: 978-84-832-2533-2.

David F. Muñoz Negrón “ADMINISTRACION DE OPERACIONES, enfoque de administración de proceso de negocios”. México. Editorial: CENGAGE Learning. 2009, ISBN: 9789708300742.

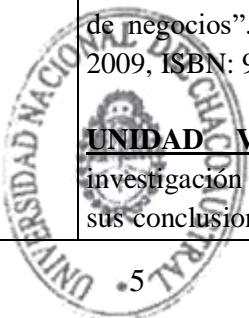
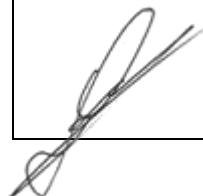
**UNIDAD V:** Ejercicios prácticos basados en enunciados que se pueden presentar en la vida profesional del estudiante en materia de Operaciones o Producción. El alumno podrá identificar las diferentes opciones de acción en cuanto al planeamiento de producción según características de capacidad y/o de demanda.

Bibliografía Básica:

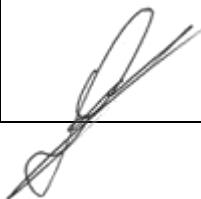
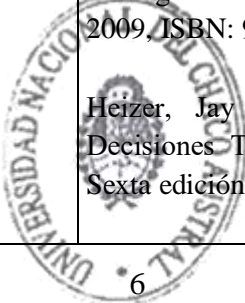
Heizer, Jay y otros “Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones Estratégicas”. España. Ed. Prentice Hall. 2007. 8va edición, ISBN: 978-84-832-2533-2

David F. Muñoz Negrón “ADMINISTRACION DE OPERACIONES, enfoque de administración de proceso de negocios”. México. Editorial: CENGAGE Learning. 2009, ISBN: 9789708300742.

**UNIDAD VI:** El alumno deberá efectuar una investigación en la cual pueda comprender en función de sus conclusiones y razonamientos las etapas de los ciclos



	<p>de vida de los productos, la “casa de calidad” y concepto de ventaja competitiva, en base a un producto escogido por el alumno.</p> <p>Asimismo, mediante ejercicio con enunciado ficticio aprenderán la técnica del “árbol de decisión” para seleccionar la mejor alternativa posible.</p> <p><b>Bibliografía Básica:</b> Heizer, Jay y otros “Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones Estratégicas”. España. Ed. Prentice Hall. 2007. 8va edición, ISBN: 978-84-832-2533-2</p>
<p><b>BIBLIOGRAFÍA:</b></p>	<p><b><u>UNIDAD I:</u></b> <b>Bibliografía Básica:</b></p> <p>Heizer, Jay y otros “Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones Estratégicas”. España. Ed. Prentice Hall. 2007. 8va edición, ISBN: 978-84-832-2533-2</p> <p>David F. Muñoz Negrón “ADMINISTRACION DE OPERACIONES, enfoque de administración de proceso de negocios”. México. Editorial: CENGAGE Learning. 2009, ISBN: 9789708300742.</p> <p>ADLER, MARTÍN y otros "Producción y Operaciones" Macchi Ediciones, Argentina, 2004, ISBN 978-950-537-622-3.</p> <p><b><u>UNIDAD II:</u></b> <b>Bibliografía Básica:</b> Heizer, Jay y otros. “Dirección de la Producción. Decisiones Tácticas”. España. Editorial: Prentice Hall, Sexta edición, ISBN: 978-84-8322-361-1.</p> <p><b><u>UNIDAD III:</u></b> <b>Bibliografía Básica:</b> David F. Muñoz Negrón “ADMINISTRACION DE OPERACIONES, enfoque de administración de proceso de negocios”. México. Editorial: CENGAGE Learning. 2009, ISBN: 9789708300742</p> <p>Heizer, Jay y otros. “Dirección de la Producción. Decisiones Tácticas”. España. Editorial: Prentice Hall, Sexta edición, ISBN: 978-84-8322-361-1.</p>

**UNIDAD IV:** Distribución de Planta: Concepto. Objetivos. Pasos de un estudio de diseño de planta. Tipos de distribución de planta. Principios básicos para analizar la capacidad. Medición de la capacidad: Teórica y efectiva, aplicaciones.

**Bibliografía Básica:**

Heizer, Jay y otros "Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones Estratégicas". España. Ed. Prentice Hall. 2007. 8va edición, ISBN: 978-84-832-2533-2

David F. Muñoz Negrón "ADMINISTRACION DE OPERACIONES, enfoque de administración de proceso de negocios". México. Editorial: CENGAGE Learning. 2009, ISBN: 9789708300742.

ADLER, MARTÍN y otros "Producción y Operaciones" Macchi Ediciones, Argentina, 2004, ISBN 978-950-537-622-3.

**UNIDAD V:**

**Bibliografía Básica:**

Heizer, Jay y otros "Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones Estratégicas". España. Ed. Prentice Hall. 2007. 8va edición, ISBN: 978-84-832-2533-2

David F. Muñoz Negrón "ADMINISTRACION DE OPERACIONES, enfoque de administración de proceso de negocios". México. Editorial: CENGAGE Learning. 2009, ISBN: 9789708300742.

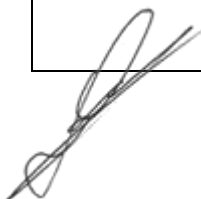
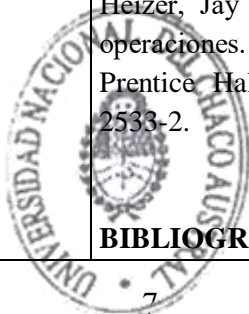
ADLER, MARTÍN y otros "Producción y Operaciones" Macchi Ediciones, Argentina, 2004, ISBN 978-950-537-622-3.

**UNIDAD VI:**

**Bibliografía Básica:**

Heizer, Jay y otros "Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones Estratégicas". España. Ed. Prentice Hall. 2007. 8va edición, ISBN: 978-84-832-2533-2.

**BIBLIOGRAFÍA:**



	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Heizer, Jay y otros</b> “Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones Estratégicas”. España. Ed. Prentice Hall. 2007. 8va edición, ISBN: 978-84-832-2533-2</li><li>2. <b>Heizer, Jay y otros.</b> “Dirección de la Producción. Decisiones Tácticas”. España. Editorial: Prentice Hall, Sexta edición, ISBN: 978-84-8322-361-1</li><li>3. <b>David F. Muñoz Negrón</b> “ADMINISTRACION DE OPERACIONES, enfoque de administración de proceso de negocios”. México. Editorial: CENGAGE Learning. 2009, ISBN: 9789708300742.</li><li>4. <b>ADLER, MARTÍN y otros</b> "Producción y Operaciones" Macchi Ediciones, Argentina, 2004, ISBN 978-950-537-622-3.</li><li>5. <b>KRAJEWSKI, L. &amp; RITZMAN, L.-</b> “Administración de Operaciones. -Estrategia y análisis”. México. Ed. Prentice Hall, 2000. 5° edición, ISBN: 968-444-411-7.</li><li>6. <b>NOTAS DE CÁTEDRA</b> (basada en opiniones de diversos autores). Argentina, 2019.</li></ol>
--	--



  
**Mg. Inés Luis Sebastian PUGACZ**  
Especialista en Medio Ambiente  
Decano Departamento Ciencias  
Sociales y Humanidades