

Presidencia Roque Sáenz Peña, 21 de Abril 2022

RESOLUCIÓN N° 075/2022– C.D.C.S. v H.

VISTO:

El Expediente N° 01-2022-01480, iniciado por la Coordinadora CONTRERA, Cintia Vanesa medio por cual eleva Programa Asignatura Teoría de las Organizaciones y Gestión Institucional, correspondiente a la Carrera de Licenciatura en Tratamiento y Seguridad Penitenciaria – Ciclo de Complementación Curricular (Plan de Estudios Resolución N° 028/2018 – C.S.) modalidad a Distancia, que se dicta en la Universidad Nacional del Chaco Austral, para su aprobación; y

CONSIDERANDO:

Que el mencionado Programa se ajusta a los contenidos mínimos y carga horaria de la citada carrera de acuerdo a las resoluciones vigentes;

Que el programa se encuentra vigente desde el año 2022, la fundamentación refleja la relevancia de los contenidos en la formación de los futuros profesionales, los objetivos planteados son pertinentes y adecuados, que los trabajos prácticos guardan coherencia con los contenidos, métodos pedagógicos y de evaluación propuestos, la forma de evaluación planteada se adecúa a la reglamentación vigente, que la bibliografía propuesta es pertinente;

Que analizadas las actuaciones, el Consejo Departamental opina que lo solicitado es pertinente y beneficioso para el óptimo desarrollo de las actividades académicas de la Carrera de Licenciatura en Tratamiento y Seguridad Penitenciaria – Ciclo de Complementación Curricular a Distancia;

Lo aprobado en sesión de la fecha

POR ELLO:



**EL CONSEJO DEPARTAMENTAL
DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CHACO AUSTRAL**

RESUELVE:

ARTICULO 1°: APROBAR el Programa de la Asignatura Teoría de las Organizaciones y Gestión Institucional, correspondiente a la Carrera Licenciatura en Tratamiento y Seguridad Penitenciaria – Ciclo de Complementación Curricular a Distancia, Plan de Estudio aprobado por Resolución N° 28/2018– C.S., del Departamento de Ciencias Sociales y Humanísticas de la Universidad Nacional del Chaco Austral, y que como Anexo Único forma parte de la presente Resolución.

ARTÍCULO 2°: REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE a la correspondiente Coordinadora de la Carrera y a las Áreas pertinentes. Cumplido, archívese.



Mg. Ing. Luis Sebastian PUGACZ
Especialista en Medio Ambiente
Decano Departamento Ciencias
Sociales y Humanidades



Universidad Nacional del Chaco Austral
Departamento Ciencias Sociales y Humanísticas
Carrera: Licenciatura en Tratamiento y Seguridad Penitenciaria

///...RESOLUCIÓN N° 075/2022 - C.D.C. S. y H. - ANEXO

ASIGNATURA: TEORIA DE LAS ORGANIZACIONES y GESTIÓN INSTITUCIONAL

Programa vigente desde: 2022

Docentes: Lic. Prof. Rolando Alberto García. Profesor Titular

Año: 1°

Duración: 1° cuatrimestre

Carga Horaria Total: 60 horas

Carga Horaria Teórica: 50 horas

Correlativas precedentes para cursar:

- Ninguna.

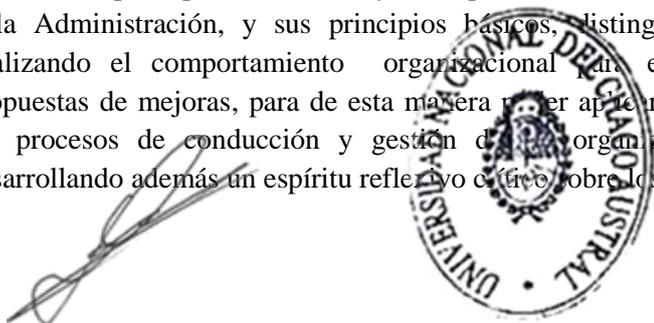
Correlativas subsiguientes:

- Gestión Administrativa Contable.

1. Fundamentación

El mundo en que vivimos es una sociedad institucionalizada y compuesta de organizaciones. Todas las actividades relacionadas con la producción de bienes (productos) o con la prestación de servicios (actividades especializadas) *las planean, coordinan, dirigen y controlan las organizaciones*; a éstas las constituyen personas y recursos no humanos (físicos y materiales, financieros, tecnológicos, mercadológicos, etc.). La vida de las personas depende íntimamente de las organizaciones y éstas dependen del trabajo de las primeras. En la sociedad moderna, las personas nacen, crecen, aprenden, viven, trabajan, se divierten, se relacionan y mueren dentro de organizaciones. Éstas son extremadamente heterogéneas y diversas, cuyo tamaño, características, estructuras y objetivos son diferentes. Existen organizaciones lucrativas, llamadas empresas, y otras no lucrativas como el ejército, la Iglesia, los servicios públicos, las entidades filantrópicas, las organizaciones no gubernamentales (ONG), y las organizaciones gubernamentales, y entre ellas las instituciones de seguridad, particularmente el Servicio Penitenciario.

Es por ello que resulta fundamental que los alumnos de la Licenciatura en Tratamiento y Seguridad Penitenciaria posean en su formación integral, cuestiones relacionadas a conocer y entender las principales corrientes y conceptos relacionados a las Teorías de las Organizaciones y la Administración, y sus principios básicos, distinguiendo sus elementos constitutivos, analizando el comportamiento organizacional para establecer sus ajustes, desajustes y propuestas de mejoras, para de esta manera poder aplicar los conocimientos administrativos y los procesos de conducción y gestión de las organizaciones que integran e integrarán, desarrollando además un espíritu reflexivo e crítico sobre los textos y temas abordados.



Para ello, la asignatura propone un recorrido por las principales corrientes de las Teorías de las Organizaciones y la Administración, abordando temas como los fundamentos de la teoría de las organizaciones, la teorías clásica y neoclásica de las organizaciones, las relaciones humanas, los diseños de las estructuras de las organizaciones, las organizaciones modernas, el comportamiento organizacional y el proceso de conducción y gestión de las organizaciones.

2. Objetivos

2.1 Objetivos generales de Aprendizaje:

- Identificar el objeto de estudio de la Teoría de las Organizaciones y sus áreas de aplicación reconociendo la especificidad y complejidad de los procesos sociales en el nivel organizacional.
- Entender los principios básicos de la administración aplicados en las diferentes teorías de la organización que permitan emitir un juicio crítico y fundamentar el diseño y comportamiento en general y en las estructuras penitenciarias en particular.

2.2 Objetivos específicos de Aprendizaje:

- Conocer los fundamentos de la administración
- Distinguir los elementos constitutivos de las distintas teorías de la organización
- Interpretar las organizaciones modernas a la luz de las teorías de la organización.
- Analizar el comportamiento organizacional para establecer sus ajustes y desajustes y propuestas de mejoras.
- Aplicar los conocimientos administrativos y organización de los procesos de conducción y gestión de organizaciones.
- Comprender la dinámica interna de la organización y el papel del conflicto, la autoridad y el poder.
- Interpretar la estructura y la dinámica de las organizaciones a partir de los contenidos de la teoría de las organizaciones.
- Percibir que la lectura de la realidad es una perspectiva básica para la comprensión interna de las organizaciones a las cuales se integrará o con las cuales tendrán contacto profesional y también para la comprensión del medio en el cual están inmersas dichas organizaciones.
- Desarrollar un espíritu reflexivo crítico sobre los textos y temas abordados.

3. Contenidos mínimos

Teoría de las organizaciones públicas

1- Las organizaciones públicas

Las organizaciones: concepto. Dimensiones y niveles.

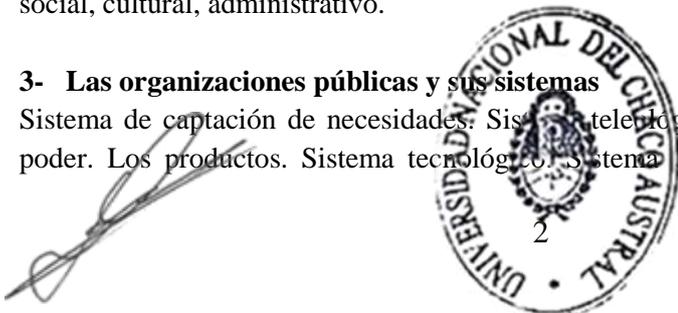
Relevancia en la vida del individuo. Evolución del pensamiento organizacional. Características distintivas.

2- El contexto de las organizaciones públicas

Las organizaciones y su entorno. Marco normativo, político, institucional, económico, social, cultural, administrativo.

3- Las organizaciones públicas y sus sistemas

Sistema de captación de necesidades. Sistema teleológico. Sistema político: dinámica del poder. Los productos. Sistema tecnológico. Sistema de gestión institucional. Modelo de



dirección. Recursos. Estructura organizacional y autoridad: organización formal. Grupos y dinámica: organización informal. Individuos en las organizaciones públicas: motivación, satisfacción.

Sistemas de información y procesos de comunicación. Sistema cultural. Sistema de decisión. Sistema normativo y procedimientos. Sistemas de control. Sistema de evaluación. Sistema de relaciones inter organizacionales.

4- Gestión penitenciaria Integral

Perspectiva de Derechos Humanos. Gestión y administración de establecimientos penitenciarios.

5- La crisis en las organizaciones públicas y los valores emergentes

Crisis y organizaciones públicas. Esquema sistémico. Análisis sistémico de la crisis. Señales y posibilidades provenientes de la crisis. Espacio de soluciones a la crisis. Naturaleza de la crisis. Crisis y transformación.

4. Métodos pedagógicos

Modalidad: A Distancia

Técnicas de Enseñanza:

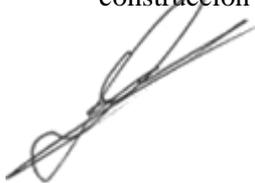
- Exposición
- Diálogo
- Trabajo grupal
- Demostración
- Análisis de casos

Recursos didácticos:

- Mapa conceptual
- Slides Power Point
- Recursos audiovisuales (videos)
- Material digital

Clases:

- Se dictará una clase semanal a través de la plataforma virtual (Recurso didáctico: clase de Power Point complementado con video explicativo).
- Previo a cada clase, se elevará a través de la plataforma virtual, un resumen del tema a desarrollar (realizado por el profesor), los links de videos complementarios al tema, la bibliografía obligatoria y complementaria correspondiente y un trabajo práctico a desarrollar.
- Las clases de cada unidad estarán dedicadas al trabajo sobre los textos originales en las/os autoras/os en el contexto del aula, con activa participación del estudiantado y la guía y acompañamiento (foro de debate).
- Se utilizará la plataforma Moodle, que permitirá la interacción y participación de cada estudiante en forma continuada y autónoma, involucrándose de modo activo en el proceso de aprendizaje.
- Las actividades que se propongan en el aula virtual estarán diseñadas con el objetivo de lograr un trabajo comprometido, crítico y autónomo, sobre la base de la construcción colectiva de conocimientos.



Distribución temporal: 60 horas

- **Presentación de la Materia/Introducción a la materia: 2 hs.** Fecha: 28/03 al 01/04

Unidad 1: Total: 6 hs.

Fecha: 28/03 al 01/04; 04/04 al 08/04

Unidad 2: Total: 6 hs

Fecha: 11/04 al 16/04; 18/04 al 23/04

Unidad 3: Total: 6 hs.

Fecha: 18/04 al 23/04

1er Examen Parcial: Unidad 1, 2 y 3: **2 hs**

Fecha: 25/04 al 30/04

RECUPERATORIO 1er Examen Parcial: 25/04 al 30/04

- **Unidad 4: Total: 6 hs.**

Fecha: 02/05 al 06/05; 09/05 al 13/05

- **Unidad 5: Total: 6 hs.**

Fecha: 09/05 al 13/05; 16/05 al 20/05

- **Unidad 6: Total: 6 hs.**

Fecha: 16/05 al 20/05; 23/05 al 27/05

- **2do Examen Parcial:** Unidad 4,5 y 6: **2hs**

Fecha: 30/05 al 03/06

RECUPERATORIO 2do Examen Parcial: 30/05 al 03/06

Unidad 7: Total: 6 hs.

Fecha: 06/06 al 10/06; 13/06 al 17/06

Unidad 8: Total: 8 hs.

Fecha: 20/06 al 24/06; 27/06 al 21/07

- **3er Examen Parcial:** Unidad 7 y 8: **Total: 2hs**

Fecha: 04/07 al 08/07

RECUPERATORIO 3er Examen Parcial: 04/07 al 08/07

- **Cierre de la Materia/Orientación Examen Final: Total: 2 hs**

Fecha: 04/07 al 08/07

Receso de Invierno: 11/07 al 22/07

- **EXAMEN FINAL:** Unidad 1,2,3,4,5,6,7 y 8

Fecha: 27/07 al 05/08

1er RECUPERATORIO EXAMEN FINAL: 27/07 al 05/08



Trabajos Prácticos:

- Resolución de trabajos Prácticos (Requerimientos a resolver, situaciones a plantear)
Se presentarán situaciones donde cada alumno cumplirá un rol dentro de una determinada organización, donde deberá identificar y evaluar la situación, para posteriormente desarrollar planes (ventajas y desventajas) y confrontarlos para finalmente tomar la mejor decisión para su resolución.
- Se realizarán cuatro trabajos prácticos:
 - TP Nro 1: **Fundamentos de la Teoría de las Organizaciones**
 - TP Nro 2: **Teoría General de la Administración**
 - TP Nro 3: **Teoría Clásica de las Organizaciones**
 - TP Nro 4: **Teoría de las Relaciones Humanas y Organizaciones Públicas y sus Sistemas**

Debates:

- Debate (foro), se presentará una situación o tema de debate, donde los alumnos deberán aportar sus opiniones y puntos de vista.

Consultas:

- Por mensajería privada (mensajería interna) de la plataforma virtual.
- Por mail (mail del Profesor a ser entregado oportunamente)
- Los días y horarios específicos para las consultas serán informados oportunamente

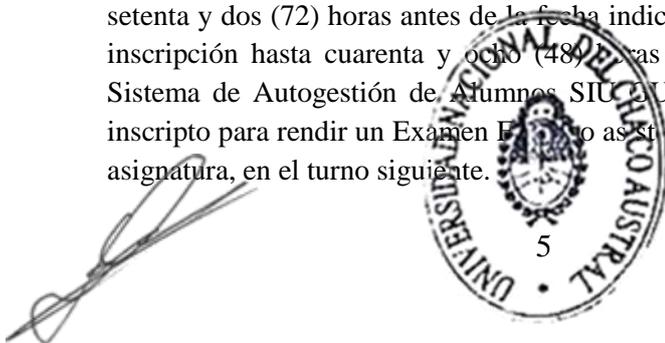
5. Evaluación

Para regularizar la materia se requerirá:

- Participación al 80% de las actividades planteadas por el docente en el aula virtual.
- Aprobación del 100% de trabajos prácticos.
- Aprobar tres evaluaciones parciales escritas individuales con una nota mínima de 6 (seis).
- Tendrá opción a tres recuperatorios.

Requisitos para rendir Examen Final como Alumno Regular:

- Tener acreditada su condición de alumno regular en la asignatura.
- Inscripción: Para todos los turnos de exámenes, las inscripciones se recibirán hasta setenta y dos (72) horas antes de la fecha indicada para el examen. Podrán anular su inscripción hasta cuarenta y ocho (48) horas antes. La misma se realizará por el Sistema de Autogestión de Alumnos SIU GUARANI, por Internet. Si un alumno inscripto para rendir un Examen Final no asiste al mismo, no pondrá rendir la misma asignatura, en el turno siguiente.



Aprobación de la materia mediante exámenes parciales (Promocional):

- Aprobación de exámenes parciales con una calificación mínima promedio de ocho (8) puntos no debiendo registrar el alumno en ningún parcial una nota inferior a seis (6).
- Participación al 80% de las actividades planteadas por el docente en el aula virtual.
- Aprobación del 100% de trabajos prácticos.

Otras consideraciones:

- Los estudiantes que obtengan puntaje promedio menor a 6 (seis) deberán recurrir a la asignatura.

Se aplica Resolución 084/19 CS-

6. Programa analítico de contenidos

UNIDAD 1: Fundamentos de la Teoría de las Organizaciones

Conceptos fundamentales. Organización: conceptos de ambiente general y específico, cultura organizacional, identificación, visión, misión, organigramas. Las organizaciones: fenómenos y procesos. Las organizaciones modernas: conceptos y fines. El rol de los individuos y los grupos. Lo formal y lo informal. Tipología de las organizaciones. Organizaciones Tradicionales. Diseños estructurales flexibles.

UNIDAD 2: Teoría Clásica de las Organizaciones

Enfoque científico: organización racional del trabajo (ORT).

Los fundamentos: un enfoque racional y mecánico de las organizaciones. Postulados, hipótesis, aportes y perspectivas de cada una de ellas.

Enfoque clásico: funciones básicas de la organización. Diferencias entre organización y administración. Principios generales de administración, según Fayol. Principios de la Administración. Las escuelas clásicas. Escuelas de administración. Aportes de F. Taylor y Henry Fayol.

UNIDAD 3: Teoría de las Relaciones Humanas

Orígenes de las relaciones humanas. El experimento de Hawthorne. Conclusiones del experimento. Concepto de liderazgo, teorías sobre liderazgo.

Organización informal, sus características. Evaluación crítica de la teoría de las Relaciones Humanas.

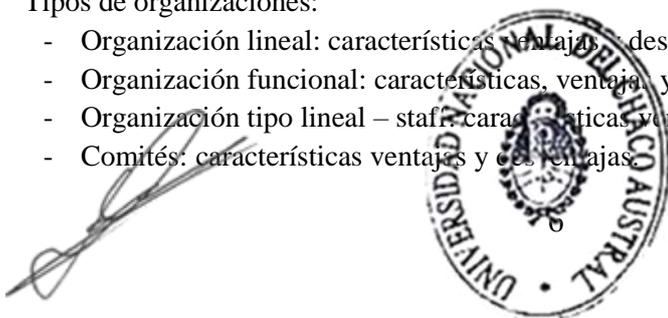
UNIDAD 4: Teoría Neoclásica

Características principales. Principios básicos de la organización.

Centralización y descentralización: características, ventajas y desventajas.

Tipos de organizaciones:

- Organización lineal: características, ventajas y desventajas.
- Organización funcional: características, ventajas y desventajas.
- Organización tipo lineal – staff: características, ventajas y desventajas.
- Comités: características, ventajas y desventajas.



- Departamentalización: tipos de departamentos, características, ventajas y desventajas

UNIDAD 5: Diseños de las Estructuras de las Organizaciones

Parámetros de diseño. Especialización de tareas. Capacitación y adoctrinamiento. Formalización del comportamiento. Agrupamientos. Tamaños. Sistema de planeamiento y control. Dispositivo de enlaces. Descentralización.

UNIDAD 6: Las Organizaciones Modernas

Las características de las organizaciones modernas y el estado actual del conocimiento teórico. El modelo de organización bajo el enfoque de sistemas, su conformación y la metodología del análisis de sistemas.

Las problemáticas de las organizaciones y la clasificación de las principales enfermedades. Últimos avances y tendencias.

UNIDAD 7: El comportamiento organizacional

El comportamiento organizacional. (C.O.). Reemplazo de la institución con el estatuto sistemático – Disciplina contributiva. Motivación. Ciclo motivacional. Teorías de la motivación. Fundamentos del comportamiento del grupo. Equipos de trabajo. Comunicación. El proceso de comunicación. Liderazgo: Concepto. Transición en las teorías del liderazgo.

UNIDAD 8: El Proceso de Conducción y Gestión de las Organizaciones

Principios Básicos de la Conducción.

Planeamiento: concepto, propósitos de planificación. Tipos de planes. Determinación de objetivos: multiplicidad de objetivos. Administración por objetivos: pasos

La organización: la organización como producto cultural.

La toma de decisiones: Decisiones: Concepto. Proceso de toma de decisiones: Identificación del problema: análisis de la situación. Desarrollo de alternativas. Análisis de alternativas: ventajas y desventajas. Selección de una alternativa. Implementación de la alternativa seleccionada. Evaluación del resultado de la decisión. Resolución de problemas.

La coordinación: Concepto de coordinación. Mecanismos de coordinación. Relación (diferencias y similitudes) entre los mecanismos de coordinación como función administrativa y coordinación para el mejor desarrollo del proceso y gestión de la organización.

El control: concepto de control, importancia del control. Proceso de control: medición del rendimiento real con el estándar, corrección de los desvíos. Distintos controles: preventivo, concurrente, correctivo. Principios de control. La ética en materia de control.

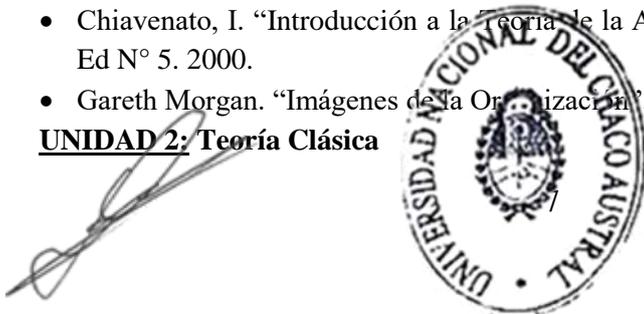
7. Bibliografía

7.1 Bibliografía Obligatoria

UNIDAD 1 - Fundamentos de la Teoría de las Organizaciones

- Robbins, S.P. y Coulter, M. “Administración”, Prentice Hall. México.2000.
- Chiavenato, I. “Introducción a la Teoría de la Administración”. Mc Graw Hill. Bogotá. Ed N° 5. 2000.
- Gareth Morgan. “Imágenes de la Organización”. Ra-Ma, AlfaOmega.1996.

UNIDAD 2: Teoría Clásica



- Robbins, S.P. y Coulter, M. “Administración”, Prentice Hall. México.2000.
- Chiavenato, I. “Introducción a la Teoría de la Administración”. Mc Graw Hill. Bogotá. Ed N° 5. 2000.
- Taylor, F.W. y Fayol, H.” Administración Científica” – “Adm Ind y Gral”. El Ateneo. Buenos Aires.1969.

UNIDAD 3: Teoría de las Relaciones Humanas

- Chiavenato, I. “Introducción a la Teoría de la Administración”. Mc Graw Hill. Bogotá. Ed N° 5. 2000.
- Robbins, S.P. y Coulter, M. “Administración”, Prentice Hall. México.2000.

UNIDAD 4: Teoría Neoclásica

- Chiavenato, I. “Introducción a la Teoría de la Administración”. Mc Graw Hill. Bogotá. Ed N° 5. 2000.
- Robbins, S.P. y Coulter, M. “Administración”, Prentice Hall. México.2000.

UNIDAD 5: Diseños de las Estructuras de las Organizaciones

- Mintzberg, Henry. “Diseño de Organizaciones Eficientes”. El Ateneo. Buenos Aires. 2000.
- Robbins, S.P. y Coulter, M. “Administración”, Prentice Hall. México.2000.
- Chiavenato, I. “Introducción a la Teoría de la Administración”. Mc Graw Hill. Bogotá. Ed N° 5. 2000.

UNIDAD 6: Las Organizaciones Modernas

- Robbins, S.P. y COULTER, M. “Administración”, Prentice Hall. México.2000.
- Chiavenato, I. “Introducción a la Teoría de la Administración”. Mc Graw Hill. Bogotá. Ed N° 5. 2000.

UNIDAD 7: El comportamiento organizacional

- Robbins, S.P. y Coulter, M. “Administración”, Prentice Hall. México.2000.
- Chiavenato, I. “Introducción a la Teoría de la Administración”. Mc Graw Hill. Bogotá. Ed N° 5. 2000.
- Sullivan, Gordon R. y Harper, Michel V. “La Esperanza no es un método”. Norma 1998.
- EA. “Manual del Ejercicio del Mando”. 1990

UNIDAD 8: El Proceso de Conducción y Gestión de las Organizaciones

- Robbins, S.P. y Coulter, M. “Administración”, Prentice Hall. México.2000.
- Chiavenato, I. “Introducción a la Teoría de la Administración”. Mc Graw Hill. Bogotá. Ed N° 5. 2000.
- Sullivan, Gordon R. y Harper, Michel V. “La Esperanza no es un método”. Norma 1998.
- EA. “Manual del Ejercicio del Mando”. 1990

7.2 Bibliografía complementaria

UNIDAD 1: Fundamentos de la Teoría de las Organizaciones

Gareth Morgan. “Imágenes de la Organización”. Ra-Ma, AlfaOmega.1996.

UNIDAD 2: Teoría Clásica

Taylor, F.W. y Fayol, H” Administración Científica” – “Adm Ind y Gral”. El Ateneo. Buenos Aires.1969.

UNIDAD 3: Teoría de las Relaciones Humanas



Robbins, S.P. y Coulter, M. “Administración”, Prentice Hall. México.2000.

UNIDAD 4: Teoría Neoclásica

Chiavenato, I. “Introducción a la Teoría de la Administración”. Mc Graw Hill. Bogotá. Ed N° 5. 2000.

Robbins, S.P. y Coulter,M. “Administración”, Prentice Hall. México.2000.

UNIDAD 5: Diseños de las Estructuras de las Organizaciones

Chiavenato, I. “Introducción a la Teoría de la Administración”. Mc Graw Hill. Bogotá. Ed N° 5. 2000.

UNIDAD 6: Las Organizaciones Modernas

Robbins, S.P. y COULTER, M. “Administración”, Prentice Hall. México.2000.

UNIDAD 7: El comportamiento organizacional

Robbins, S.P. y Coulter,M. “Administración”, Prentice Hall. México.2000.

EA. “Manual del Ejercicio del Mando”. 1990

UNIDAD 8: El Proceso de Conducción y Gestión de las Organizaciones

Sullivan, Gordon R. y Harper, Michel V. “La Esperanza no es un método”. Norma 1998.

EA. “Manual del Ejercicio del Mando”1990.

8 - Actividades de Investigación de la Asignatura

La Cátedra participará a través de la presentación de proyectos de investigación en coordinación con otras cátedras, así como de otros organismos y agencias, desarrollando especialmente la línea prioritaria de la Licenciatura en Tratamiento y Seguridad Penitenciaria referida a mejoras en la funcionalidad del Servicio Penitenciario Provincial. La Cátedra se propone trabajar articuladamente con diferentes espacios para llevar adelante proyectos de mejoras. Se promoverá la participación y formación de estudiantes en las actividades de investigación. El primer proyecto que se pretende abordar de manera conjunta desde la cátedra con la Licenciatura en Tratamiento y Seguridad Penitenciaria es mejorar la funcionalidad de la organización, tanto en el área operativa como el área administrativa apoyándose en las teorías de la organización y administración, articulando además con temáticas relacionadas al mando, la conducción, la gestión, la planificación, la coordinación y el control.

9 - Canales de Comunicación de la Asignatura

Plataforma Moodle (Mensajería interna) y correos electrónicos del equipo docente. Tutorías con fechas y horas fijas habilitadas a tal fin y comunicadas al inicio del cuatrimestre.

