

Presidencia Roque Sáenz Peña, 27 de septiembre de 2017

RESOLUCIÓN N° 62/17 - C.D.C.B. y A.

VISTO:

El Expediente **01-2017-02479**, iniciado por la Ing. FERNANDEZ, Noelia- Coordinadora Área de Educación a Distancia, medio por el cual eleva el Programa de la asignatura “**RELACIONES HUMANAS II**” correspondiente a la carrera de **Tecnicatura en Higiene y Seguridad** de la Universidad Nacional del Chaco Austral, para su aprobación; y

CONSIDERANDO:

Que el mencionado programa se ajusta a los contenidos mínimos y carga horaria de la citada carrera;

Que se consideran adecuados los objetivos, métodos pedagógicos, métodos de evaluación, programa analítico y bibliografía que forman parte de la propuesta;

Que analizadas las actuaciones, el Consejo Departamental opina que lo solicitado se encuadra con lo establecido por el Reglamento Académico de Alumnos;

Lo aprobado en sesión de la fecha;

POR ELLO:

**EL CONSEJO DEPARTAMENTAL
DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS BÁSICAS Y APLICADAS
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CHACO AUSTRAL**

RESUELVE:

ARTÍCULO 1°: Aprobar el Programa de la asignatura “**RELACIONES HUMANAS II**” correspondiente a la carrera de **Tecnicatura en Higiene y Seguridad** Del Departamento de Ciencias Básicas y Aplicadas de la Universidad Nacional del Chaco Austral, y que como Anexo Único forma parte de la presente resolución.

ARTICULO 2°: Regístrese, comuníquese a la Ing. FERNANDEZ, Noelia- Coordinadora del Área de Educación a Distancia y a las Áreas correspondientes. Cumplido, archívese.-



Mg. Ing. Enzo Gabriel JUDIS
Director de Departamento
Ciencias Básicas y Aplicadas

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

 UNCAUS UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CHACO AUSTRAL		RELACIONES HUMANAS II	
Carga Horaria: 60 horas		Programa vigente desde: 2016	
Carrera		Año	Cuatrimestre
Tecnicatura Universitaria en Higiene y Seguridad		Segundo	Primero
CORRELATIVA PRECEDENTE		CORRELATIVA SUBSIGUIENTE	
Asignaturas		Asignaturas	
Para cursar		Para rendir	
Regularizada	Aprobada	Aprobada	
Organización Industrial	-----	Organización Industrial	
DOCENTES:		Prof. Adj: Lic. Alejandra Gutiérrez JTP: PALADINO, Natalia	
OBJETIVOS:		<p>Comprender la importancia que tienen las personas y las relaciones que establecen entre ellas, en el éxito de una organización.</p> <p>Reconocer las políticas y objetivos de la administración de recursos humanos.</p> <p>Adquirir conocimientos acerca de las problemáticas humanas, que le permitan conformar equipos de trabajo capaces de entenderse y relacionarse hacia adentro y hacia afuera de los mismos.</p>	
CONTENIDOS MÍNIMOS:		<p>Concepto de Relaciones Humanas y ampliación de derechos. Campo actual de las Relaciones Humanas y el recorrido desde su origen. El hombre como ser social y atento a la nueva cuestión social. Aportes de la psicología social, la antropología y de la sociología como ciencias de la conducta del sujeto en grupos. Conflictos y resolución de conflictos. Productividad y satisfacción laboral. La administración de personal. Relaciones con el personal. Capacitación y programas de entrenamiento. Psicología de las actitudes. Selección de personal y reingeniería de puestos. Características de los Gerentes de Recursos Humanos. El Departamento de Recursos Humanos y su política. Evaluación de desempeño. Imagen e identidad. Comunicación corporativa. Factores internos que hacen a la imagen. Responsabilidad social empresaria.</p>	

<p>MÉTODOS PEDAGÓGICOS:</p>	<p>Clases teórico-prácticas.</p> <p>Videos semanales donde se abordan los temas principales de cada módulo.</p> <p>Manual de la cátedra donde se amplían los temas tratados en los videos semanales, en apoyo a la acción de mediación pedagógica.</p> <p>Propuesta de actividades para la lectura de la bibliografía proporcionada y análisis de casos con argumentaciones teóricas.</p> <p>Tratamiento grupal de temas motivadores mediante la herramienta de foros.</p>
<p>MÉTODOS DE EVALUACIÓN:</p>	<p>La evaluación de la asignatura se realiza mediante dos evaluaciones parciales y una final integradora, utilizando el método de selección de respuesta o escritura breve y análisis de casos.</p> <p>El estudiante tiene acceso a una instancia de reelaboración por cada evaluación parcial.</p> <p>Criterios de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participación en los foros propuestos. - Presentación en tiempo y forma de los trabajos solicitados. - Redacción clara y elaboración personal (no copia y pegue), en todas las actividades planteadas desde la cátedra. - Utilización de vocabulario técnico propio de la temática abordada. - Innovación y creatividad.
<p>PROGRAMA ANALÍTICO:</p>	<p>MÓDULO 1: INTRODUCCION A LAS RELACIONES HUMANAS</p> <p>Concepto de relaciones humanas. Enfoque y sustancia de las relaciones humanas. Los problemas humanos en la organización. Importancia de las relaciones humanas. Orígenes de la teoría de las relaciones humanas. Ciencias Sociales básicas en el estudio de las relaciones humanas: aportes de la Psicología, Antropología y Sociología. El objetivo de las relaciones humanas. El contenido de las relaciones humanas. Factores que influyen en las relaciones humanas. Psicología de las actitudes. Concepto de Percepción. Factores que influyen en la percepción. Importancia de la percepción. La civilización industrializada y el hombre. Funciones básicas de la organización industrial.</p> <p>MÓDULO 2: EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS</p> <p>Los recursos organizacionales. Estilos de administración de</p>

	<p>recursos humanos. Características de los Gerentes de Recursos Humanos. Enfoque sistémico y situacional de la administración. Carácter contingencial de la ARH. Jerarquía de las necesidades según Maslow. Teoría de los dos factores de Herzberg. La ARH como responsabilidad de línea y función de staff. Políticas de recursos humanos. Objetivos de la ARH. Imagen e identidad. Comunicación corporativa. Factores internos que hacen a la imagen. Responsabilidad social empresaria.</p> <p>MÓDULO 3: SELECCIÓN DE PERSONAL Y REINGENIERÍA DE PUESTOS</p> <p>El concepto de selección de personal. Bases para la selección de personal. Entrevista de selección. Proceso de selección.</p> <p>Concepto de puesto. Concepto de diseño del puesto. Modelos de diseño del puesto: clásico, humanista, situacional. Enriquecimiento del puesto. Enfoque motivacional del diseño de puestos. Equipos de trabajo.</p> <p>MÓDULO 4: DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE PUESTOS</p> <p>Descripción de puestos. Análisis de puestos. La estructura del análisis de puestos. Métodos para la descripción y el análisis de puestos. Etapas en el análisis de puestos. Objetivos de la administración y análisis de puestos.</p> <p>MÓDULO 5: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO</p> <p>¿Qué es la evaluación del desempeño?. Responsabilidades en la evaluación del desempeño. Objetivos. Beneficios.</p> <p>Métodos tradicionales de evaluación del desempeño. Nuevas tendencias en la evaluación del desempeño. La entrevista de evaluación del desempeño.</p> <p>MÓDULO 6: DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS</p> <p>Entrenamiento y desarrollo del personal. Necesidades de entrenamiento: análisis organizacional. Desarrollo organizacional: Cambio y adaptación. Desafíos actuales de la ARH: globalización, tecnología, velocidad del cambio.</p> <p>MÓDULO 7: GESTIÓN DE LOS CONFLICTOS</p> <p>Noción de conflicto. Condiciones que predisponen al conflicto. Condiciones que desencadenan el conflicto. Resultados del</p>
--	--

	<p>conflicto. Resultados constructivos. Resultados destructivos. Administración del conflicto. Reivindicaciones en los conflictos laborales.</p>
<p>BIBLIOGRAFÍA:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Alles, Martha Alicia (2005). Desempeño por Competencias: Evaluación de 360°. Ed. Granica S.A. Bs. As. 1° Ed. - Chiavenato, Idalberto (2007). Introducción a la Teoría General de la Administración. Mc Graw Hill Ediciones. México. 7° Ed. - Chiavenato, Idalberto (2007). Administración de Recursos Humanos. El Capital Humano de las Organizaciones. Mc Graw Hill Ediciones. México. 8° Ed. - Dalton, Hoyle y Watts (2007). Relaciones Humanas. Cengage Learning Editores S.A. México. 3° Ed. - Dubrin, Andrew (2008). Relaciones Humanas. Comportamiento Humano en el Trabajo. Pearson Educación. México. 9° Ed. - Soria, Víctor Manuel (2004). Relaciones Humanas. Ed. Limusa. México. 2° Ed.